



Tena-Napo- Ecuador  
Díaz de Pineda y Av. 15 de noviembre

06 2 886 450

info@cooptena.fin.ec

www.cooptena.fin.ec

## MISIÓN

Somos una cooperativa de ahorro y crédito sólida y confiable, que brinda productos y servicios financieros responsables, inclusivos e innovadores, contribuyendo al desarrollo económico y social de nuestros socios, clientes y comunidades, bajo los principios y valores del cooperativismo.

## VISIÓN

Al 2029, ser una cooperativa de ahorro y crédito referente en la Amazonía por su solidez financiera, cercanía con sus socios, innovación responsable y compromiso con el desarrollo sostenible de la comunidad.

## OBJETIVOS INSTITUCIONALES

EJE 1

### FORTALECIMIENTO FINANCIERO Y PATRIMONIAL

Consolidar el crecimiento, estabilidad, rentabilidad y solvencia de la Cooperativa mediante una gestión financiera eficiente, responsable y sostenible, que garantice la confianza de los socios y la sostenibilidad institucional en el largo plazo.

EJE 2

### GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO Y CALIDAD DE CARTERA

Garantizar una administración integral, preventiva y eficiente de los riesgos financieros, crediticios, operativos, tecnológicos y de cumplimiento, fortaleciendo la calidad de la cartera y asegurando la resiliencia institucional ante contingencias o eventos adversos.

EJE 3

### INCLUSIÓN FINANCIERA, IMPACTO SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO

Promover la inclusión financiera, el desarrollo social y la sostenibilidad ambiental mediante el fortalecimiento de la cobertura territorial, la innovación en productos inclusivos y la consolidación de una cultura cooperativa comprometida con el bienestar de los socios, las comunidades y la región amazónica.

#### TALENTO HUMANO, GOBERNANZA Y CULTURA COOPERATIVA

EJE 4

Fortalecer la gestión del talento humano, la gobernanza institucional y la cultura cooperativa, promoviendo el liderazgo, la ética, la formación continua y la participación democrática, como pilares del crecimiento sostenible y del servicio de excelencia a los socios.

#### INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y EFICIENCIA OPERATIVA

EJE 5

Modernizar los procesos institucionales mediante la incorporación de tecnologías, la automatización de operaciones y la innovación en los servicios financieros, fortaleciendo la eficiencia, la seguridad de la información y la experiencia de los socios.

#### IMAGEN INSTITUCIONAL, COMUNICACIÓN Y POSICIONAMIENTO DE MARCA

EJE 5

Fortalecer la imagen institucional, la calidad del servicio y el posicionamiento de la marca cooperativa, garantizando coherencia con los valores institucionales, excelencia en la atención y transparencia en la comunicación con los socios y la comunidad.

## DISTRUCION DE EXCEDENTES

DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES Y/O UTILIDADES 2025		
DETALLE	PORCENTAJE	VALOR
Excedente y utilidad acumulada según balance consolidado de enero a diciembre de 2025		<b>\$ 225.705,10</b>
Excedente antes del pago de Participación a trabajadores		<b>\$ 225.705,10</b>
(-) Participación de trabajadores Art. 97 código de trabajo.	15%	\$ 33.855,77
<b>Excedente después de la Participación a Trabajadores</b>		<b>\$ 191.849,34</b>
(-) SEPS	1%	\$ 1.918,49
(-) Impuesto a la Renta Art. 37 RLRTI	25%	\$ 41.493,88
<b>Excedente por deducciones legales</b>		<b>\$ 148.436,96</b>
Fondo Irrepartible de Reserva	50%	\$ 74.218,48
Resolución Asamblea General	50%	\$ 74.218,48

# NORMATIVA INTERNA

## Estatuto Institucional

[Estatuto Institucional vigente](#)

## Código de Ética

[Código de ética vigente](#)

## Reglamento de elecciones

[Reglamento de elecciones en pdf](#)

## TRANSPARENCIA

Mecanismos de difusión implementados para ofrecer información y atender consultas.	Canales de difusión para convocatorias a los socios para los procesos electorales.
Redes Sociales, página web, correo electrónico, pantallas informativas, eventos de activación de marca.	Medios de comunicación locales, pantallas informativas, flyers, roll ups, redes sociales, perifoneos.

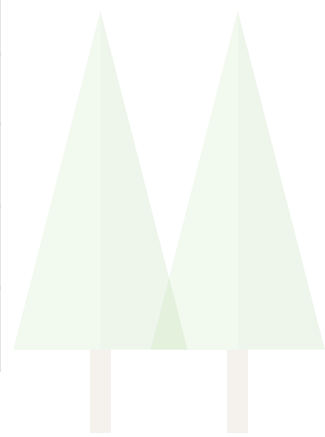
## De los socios

Número de socios en los últimos 3 años, detallado en personas naturales (hombre, mujer) y jurídicas.

AÑO 2023			AÑO 2024			AÑO 2025		
Hombre	Mujer	Jurídicas	Hombre	Mujer	Jurídicas	Hombre	Mujer	Jurídicas
8648	7594	78	9092	8018	104	9603	8479	124

Clasificación de los Socios por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años.

Corte 31/12/2025				
Permanencia	Hombre	Mujer	Jurídicas	TOTAL
Menos de 1 año	557	498	22	1077
De 1 a 3 años	764	637	2	1403
De 3 a 5 años	1320	1132	52	2504
Más de 5 años	6373	5666	47	12086



Número de Socios **nuevos incorporados** en el año que se reporta:

Corte 31/12/2025			
Hombre	Mujer	Jurídicas	TOTAL
537	466	22	1025

Número de Socios que se **retiraron** en el año que se reporta:

Corte 31/12/2025			
Hombre	Mujer	Jurídicas	TOTAL
46	41	2	89

## De la asamblea

Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la Asamblea o Junta General que se encuentran en funciones a la fecha de corte de la información presentada:

MASCULINO	FEMENIDO	PERMANENCIA
23	11	1 AÑO

Número de Asambleas o juntas generales realizadas durante el año incluyendo: fecha de realización, tipo (ordinaria, extraordinaria o informativa), número total de socios asistentes, número total de socios asistentes frente al número total de socios o representantes, número de socios que registraron su voto frente al total de socios o representantes.

FECHA	TIPO DE SESIÓN	No.REPRESENTANTES	ASISTENTES/REPRESENTANTES
27 de febrero	EXTRAORDINARIA	34	29/34
31 de marzo	ORDINARIA	34	45/34
19 de mayo	EXTRAORDINARIA	34	33/34
27 de mayo	EXTRAORDINARIA	34	41/34
6 de junio	EXTRAORDINARIA	34	38/34
4 de octubre	EXTRAORDINARIA	34	30/34
14 de octubre	EXTRAORDINARIA	34	34/34
20 de noviembre	EXTRAORDINARIA	34	31/34
29 de diciembre	EXTRAORDINARIA	34	32/34

Número de socios que registraron su voto frente al total de socios o representantes

TOTAL DE SOCIOS	TOTAL VOTANTES	No. REPRESENTANTES
18206	2302	34

Listado de miembros de la Asamblea o Junta General que fueron elegidos y número de votos con los cuales fueron elegidas

OFICINA MATRIZ		
No.	APELLIDOS Y NOMBRES	No.VOTOS
1	ALMEIDA POLO HANS ALEJANDRO	336
2	ESCOBAR FREIRE GINA JAKELINE	612
3	TAPUY ANDY BLANCA ADELA	602
4	SHIGUANGO CERDA ALONSO ANCELMO	567
5	RUEDA ROSALES AIDA LUCILA	327
6	VERDEZOTO PAZMIÑO ZOILA ROSA EDELMIRA	195
7	CAMANA REYES MARIO GALO	319
8	ANDY TAPUY MARIELA JACKELINE	481
9	GRANJA ARIAS ARGENTINA LOURDES	306
10	FRANCO TROYA PIEDAD NARCISA	295
11	PROAÑO MARTINEZ CRISTIAN MAURICIO	292
12	TAPUY CHIMBO FLORA MARCIA	408
13	ARAUJO CRUZ ALEXANDRA DEL PILAR	404
14	VERDESOTO GONZALEZ RUBEN EFREN	395
15	VARGAS CASTRO XIMENA PATRICIA	275
16	CERDA TAPUY PAUL FERNANDO	375
17	ANDI CHIMBO MARIANO RUBEN	374
18	ORNA HUARACA MARIO ANTONIO	257
19	TAPIA GONZALEZ DAVID ALEJANDRO	190
20	GREFA CERDA ELIAS DOMINGO	227
21	OTERO PEREZ KAREN BRIGITHE	256



No.	APELLIDOS Y NOMBRES	No.VOTOS
22	RON LLORI NANCY EDDA	365
23	SHIGUANGO AGUINDA FELIX OCTAVIO	253
24	MAMALLACTA TAPUY ROSA ARGENTINA	341
25	SANTILLAN OLEAS EDGAR JULIAN	338
26	PUMARES ROMERO KARINA GARDENIA	337
OFICINA ARCHIDONA		
No.	APELLIDOS Y NOMBRES	No.VOTOS
27	TAIPE QUISHPE GLORIA ISOLINA	103
28	ZUÑIGA GARRIDO PABLO JAVIER	101
29	CALAPUCHA NACIMBA NIMIA LAURA	114
30	CARRERA SILVA ILIANA ELIZABETH	89
OFICINA AHUANO		
31	MAMALLACTA ALVARADO KATY GRICELDA	45
32	CERDA SHIGUANGO OLGA CELINA	43
OFICINA AROSEMENA TOLA		
33	PEÑALOZA CARRILLO MARIA REBECA	49
34	MARQUEZ VARGAS GLORIA SONNIA	48

Promedio de gastos erogados para la ejecución de las asambleas o juntas generales por cada socio asistente:

DETALLE	PROMEDIO
Gasto por asamblea	\$2.163,65
Gasto por representante	\$67,14
Gasto total	\$2.163,65



## De los Consejo de Administración y Vigilancia

DETALLE	ADMINISTRACIÓN	VIGILANCIA
Tiempo promedio de permanencia de los miembros de los Consejos que se encuentran en funciones	2 meses	
Número de sesiones durante el año	17	7
Número de asistentes a cada sesión	7	5
Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios de éticos y conductuales	0	
Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos: monto del gasto efectuado frente al número de sesiones realizadas	\$111,82	\$135,84
Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales	\$85,19	\$85,18
Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada Consejo frente al total de gastos operativos de la entidad	\$ 0,0003	\$ 0,0002

## De la gerencia y jefaturas de áreas

Participación de las jefaturas de area por género.



**9 Mujeres** en cargos de jefaturas



**4 hombres** en cargos de jefaturas

**Tiempo de servicio en la entidad**, entendiéndose como tal al tiempo total que el empleado ha prestado sus servicios, independientemente de los cargos que ha ocupado en la misma.

Corte 31/12/2025			
Permanencia	Hombre	Mujer	TOTAL
Menos de 1 año	0	0	0
De 1 a 3 años	0	1	1
De 3 a 5 años	1	0	1
Más de 5 años	3	8	11



**Tiempo de permanencia en la función que cumple**, es decir, considerando únicamente el tiempo que lleva ejerciendo el cargo de gerencia o jefatura de área.

<b>Corte 31/12/2025</b>			
<b>Permanencia</b>	<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>	<b>TOTAL</b>
Menos de 1 año	0	2	2
De 1 a 3 años	3	2	5
De 3 a 5 años	0	1	1
Más de 5 años	1	4	5

## **De los empleados**

Número de empleados de la entidad en los últimos 3 años

<b>AÑO 2023</b>		<b>AÑO 2024</b>		<b>AÑO 2025</b>	
Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
19	24	20	24	20	23

Número de empleados por tiempo de permanencia de acuerdo al siguiente detalle:

<b>Corte 31/12/2025</b>			
<b>Permanencia</b>	<b>Hombre</b>	<b>Mujer</b>	<b>TOTAL</b>
Menos de 1 año	2	2	4
De 1 a 3 años	4	5	9
De 3 a 5 años	4	1	5
Más de 5 años	10	15	25

Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación (primaria, secundaria, superior, cuarto nivel).



NIVEL DE INSTRUCCIÓN	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Sin estudios	0	0	0
Primaria	0	0	0
Secundaria	6	1	7
Técnica - Tecnología	4	7	11
Universitaria	8	15	23
Postgrado		2	2

Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años:

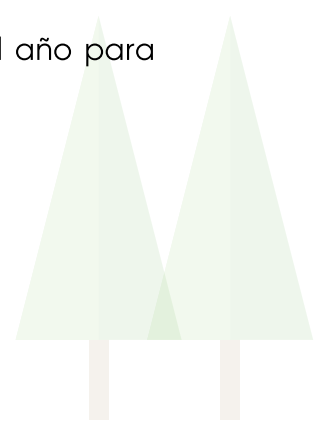
AÑO 2023		AÑO 2024		AÑO 2025	
Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
1	1	2	3	1	2

Clasificación del personal por rangos de salarios

RANGO SALARIAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
< USD 450	0	0	0
Entre USD 451 a 550	0	0	0
Entre USD 551 a 850	5	8	13
Entre USD 851 a 1200	12	8	20
Entre USD 1201 a 3000	3	7	10

Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para sus empleados:

**8 programas**



Número de asistentes a los programas de capacitación frente al número total de empleados de la entidad en el año:

Hombre		Mujer	
Asistencia	Total	Asistencia	Total
20	23	20	23

Valor de inversión promedio en capacitación para cada una de las mujeres y hombres empleados en los últimos 3 años:

AÑO 2023		AÑO 2024		AÑO 2025	
Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
\$3.599,49	\$2.603,23	\$4.314,25	\$6.942,79	\$10.446,30	\$5.943,51

## Reclamos presentados por los usuarios ante la entidad y Superintendencia

Número de casos resueltos frente a número de casos presentados, incluyendo la información relativa al tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso;

Casos	Resueltos	Presentados
Servicios financieros	17	17

Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria frente a número de casos presentados a la entidad, incluyendo una columna que señale el tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso.

**0 casos**

Número de casos relacionados con situaciones de acoso sexual y violencia en el trabajo con datos desagregados por género (\*)

**0 casos**



## Comités y Comisiones

TIPO/NOMBRE	INTEGRANTES		CARGO DE LOS INTEGRANTES	No.SESIONES	ASISTENTES
	Hombre	Mujer			
COMISIÓN ELECTORAL	0	0	Tres socios de la Cooperativa	0	0
COMITÉ DE BUEN GOBIERNO	3	2	Socio, Representante, Vocal del Consejo de Administración, Vocal del Consejo de Vigilancia y el Gerente.	0	0
COMISIÓN ESPECIAL DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	1	2	Tres socios y el asesor legal de la Cooperativa en calidad de secretario.	4	4
COMISIÓN ESPECIAL DE EDUCACIÓN	2	1	1 Vocal del Consejo de Administración, el Gerente y Responsable de educación	0	0
COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	1	2	Vocal del Consejo de Administración, Responsable del área de Riesgos y el Gerente	21	3
COMITÉ DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	3	1	Vocal del Consejo de Administración, Gerente, Responsable de Riesgos y Responsable del CTI	4	4
COMISIÓN DE ADQUISICIONES	5	1	Presidente del Consejo de Administración, 2 Vocales del Consejo de Administración, Gerente, Contadora y Asesor Legal	1	6
COMITÉ DE CUMPLIMIENTO	3	5	Vocal del Consejo de Administración, Gerente, Oficial de Cumplimiento, Auditor Interno, Responsable de Riesgos, Responsable de Captaciones, Asesor Legal y Responsable de Crédito y Cobranzas.	13	8
COMITÉ BALANCE SOCIAL	2	2	Vocal del Consejo de Administración, Responsable de Procesos, Gerente, Secretaria.	2	4
COMITÉ DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (CSI)	3	2	Vocal del Consejo de Administración, Gerente, Oficial de Seguridades de la Información, Jefe de Sistemas y Auditor informático delegado de Auditoría Interna.	7	5
COMITÉ DE CRÉDITO	2	1	COMITÉ 1: Responsable de Crédito y Cobranza, dos Asesores de Crédito	190	3
	1	2	COMITÉ 2: Gerente, Responsable de Crédito y Cobranza, Asesor de Crédito	144	
	2	3	COMITÉ DE MORA: Gerente, Responsable de Crédito y Cobranza, Asesor de Crédito, Asesor Legal, Responsable de Riesgos	12	5

