

Misión

Somos una cooperativa de ahorro y crédito que ofrece productos y servicios financieros que contribuyen al desarrollo económico de sus socios, clientes y la comunidad, sustentados en los valores y principios cooperativos.

Visión

Al 2025, ser la Cooperativa de ahorro y crédito más reconocida de la provincia de Napo, con cobertura a nivel regional, solvencia y diversidad de servicios y con tecnología digital que aporten al bienestar de sus socios.

Distribución de excedentes

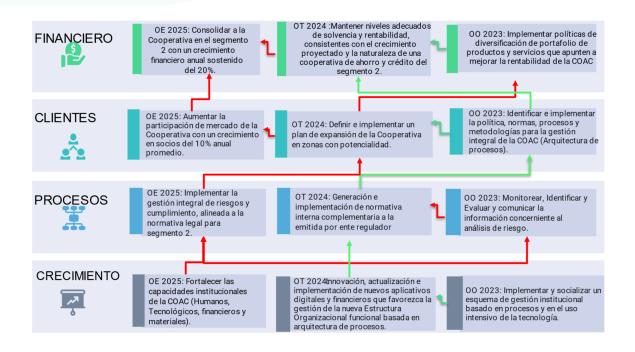
La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria consecuente con esta necesidad de fortalecimiento patrimonial que permita la sostenibilidad del Sistema Cooperativo a través de oficio **SEPS-IGT-IGS-IGJ-INSESF-INGINT-2021-019**, emite la disposición respecto al destino de los excedentes del ejercicio económico 2022, amparado en las facultades establecidas en los artículos 52, 53 y 54 de la Ley de Economía Popular y Solidaria que en la parte pertinente señala: "las utilidades o excedentes generados en el año 2022, se destinen en el 100% a la reserva legal".

En cumplimiento de esta disposición, la Asamblea General de Representantes, resolvió que los excedentes del ejercicio 2022 de Cooperativa de Ahorro y Crédito Tena Ltda. se destine en su totalidad al fortalecimiento del Fondo irrepartible de Reserva Legal.

Asamblea de Representantes 2022



Objetivos institucionales



De los socios

Número de socios en los últimos tres años, identificando entre personas naturales y jurídicas.

NATURALES				JURÍDICAS	
2020	2021	2022	2020 2021 202		
427	906	681	2	1	12

Clasificación de los Socios por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años.

Fecha Corte (31/12/2022)							
MENOS 1 AÑO MAS DE 1 AÑO A 3 MAS DE 3 A 5 AÑOS MAS DE 5 AÑOS							
691	1338	3104	9033				

Número de Socios nuevos incorporados en el año que se reporta:



751 nuevos Socios en 2022

Número de Socios que se retiraron en el año que se reporta:

se retiraron 155

De la asamblea

Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la Asamblea o Junta General que se encuentran en funciones a la fecha de corte de la información presentada: 2 años

Número de Asambleas o juntas generales realizadas durante el año incluyendo: fecha de realización, tipo (ordinaria, extraordinaria o informativa), número total de socios asistentes, número total de socios asistentes frente al número total de socios o representantes, número de socios que registraron su voto frente al total de socios o representantes.

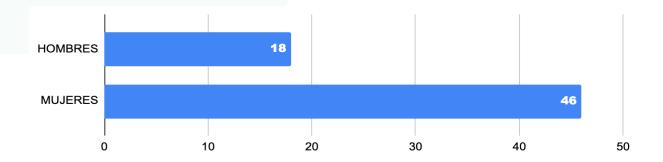
FECHA	TIPO	SOCIOS ASISTENTES	ASISTENTES VS TOTAL DE REPRESENTANTES	VOTANTES VS TOTAL DE REPRESENTANTES		
23/04/2022	ORDINARIA	18 + 12 = 30	30/34	18/34		
14/01/2022	EXTRAORDINARIA	18 + 12 = 30	30/34	18/34		
26/03/2023	EXTRAORDINARIA	26 + 12 = 38	38/34	26/34		
20/04/2022	EXTRAORDINARIA	21 + 12 = 33	33/34	21/34		
30/07/2022	EXTRAORDINARIA	21 + 12 =33	33/34	21/34		
24/09/2022	EXTRAORDINARIA	18 + 12 = 30	30/34	18/34		
26/11/2022	EXTRAORDINARIA	22 + 12 =34	34/34	22/34		
7	NÚMERO TOTAL DE ASAMBLEAS					

Promedio de gastos erogados para la ejecución de las asambleas o juntas generales por cada socio asistente: el promedio por Representante asciende a \$38,00.

Número total de los miembros de la Asamblea o Junta General que fueron elegidos, número de votos con los cuales fueron elegidos y clasificados por género.

TOTAL ASAMBLEÍSTAS	HOMBRES	MUJERES
46	18	46





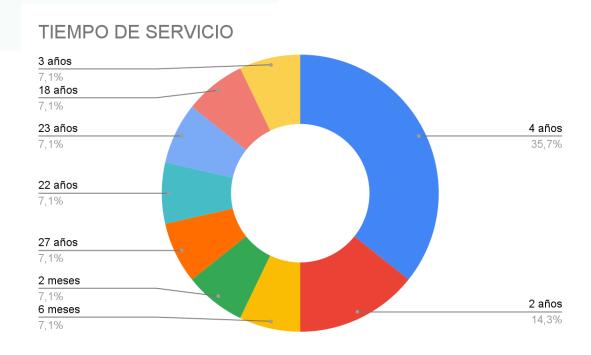
De los Consejos de Administración y Vigilancia

Tiempo promedio de permanencia de los miembros de los Consejos que se encuentran en funciones a la fecha corte presentada		
Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión	60	7
Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios de éticos y conductuales	0	
Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos: monto del gasto efectuado frente al número de sesiones realizadas		5,15
Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales	_	,38
Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada Consejo frente al total de gastos operativos de la entidad)2

De la gerencia y jefaturas de áreas

Tiempo de servicio en la entidad, entendiéndose como tal al tiempo total que el empleado ha prestado sus servicios, independientemente de los cargos que ha ocupado en la misma.





De los Comités y Comisiones

Tipos de comités o comisiones, número de integrantes, cargo de quienes los integran (ejemplo: vocal del Consejo de Administración, vocal del Consejo de Vigilancia, etc.) número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión.

TIPO DE COMITÉ	NÚMERO INTEGRANTES	CARGOS INTEGRANTES
Comité de Administración Integral de Riesgos	3	Vocal del CAD, Gerencia y Responsable de Riesgos
Comité de Cumplimiento	3	Vocal del CAD, Gerencia, Oficial de Cumplimiento, Jurídico, Auditora interna y Responsables de: Riegos, Captaciones, Créditos,
Comité de Tecnología de la información	4	Vocal del CAD, Gerencia, Jefe de Sistemas y Responsable de Riesgos
Comisión de Educación	3	3 vocales del CAD principales y suplentes



Comisión Calificadora de Adquisiciones del Consejo de Administración	7	El Presidente, Dos miembros del CAD, Responsable de la unidad requirente, Asesor Jurídico y Contadora
Comité de Gestión de Balance Social	4	Vocal del consejo de administración, Representante legal, Responsable de la Gestión de Balance Social y Secretario.
Comisión de Resolución de Conflictos	3	3 vocales del CAD principales y suplentes
Comisión del Buen Gobierno	5	1 representante socios, 1 represtante asamblea, vocal del Consejo de Vigilancia, vocal del CAD, Gerencia
Comité Paritario	9	3 Funcionarios representantes del empleador, 3 funcionarios representantes de los empleados, delgados de las oficinas (1 por oficina)
Comisión Electoral	4	Presidente, secretario y 2 vocales, elegidos de entre los socios.

соміте́	FECHA	ASISTENTES	# SESIONES	# ASISTENTES
Comisión de Educación	N/A	No realizadas en el año		
Comisión de Resolución de Conflictos	N/A	No realizadas en el año		
Comité de Cumplimiento	14-01-202 2	Presidenta del Comité de Cumplimiento; Ing. Vladimir Calle - Gerente: Ing. Doris Yapud - Responsable de Crédito; Ing. Amparito Santafé - Responsable de Captaciones; Ing. Gabriela Romero - Auditora Interna, Abg. Bladimir Sinchiguano - Asesor Jurídico, Mgs. Jacqueline Naranjo - Responsable de Riesgos; e, Ing. Stiven Villacrés - Secretario.	1	8



Comité de Cumplimiento	16-02-202 2	Ing. Rebeca Peñaloza – presidenta del Comité de Cumplimiento; Ing. Vladimir Calle - Gerente de la Cooperativa: Ing. Doris Yapud – Responsable de Crédito; Ing. Amparito Santafé – Responsable de Captaciones; Ing. Gabriela Romero – Auditora Interna, Abg. Bladimir Sinchiguano – Asesor Jurídico, Mgs. Jacqueline Naranjo – Responsable de Riesgos; e, Ing. Stiven Villacrés – Oficial de Cumplimiento y Secretario.		8
Comité de Cumplimiento	17-03-202 2	Ing. Rebeca Peñaloza – presidenta del Comité de Cumplimiento; Ing. Vladimir Calle - Gerente de la Cooperativa: Ing. Doris Yapud – Responsable de Crédito; Ing. Amparito Santafé – Responsable de Captaciones; Abg. Bladimir Sinchiguano – Asesor Jurídico, Mgs. Jacqueline Naranjo – Responsable de Riesgos; e, Ing. Stiven Villacrés – Oficial de Cumplimiento y Secretario, la Ing. Gabriela Romero – Auditora Interna se ausenta por Vacaciones personales.	1	8
Comité de Cumplimiento	11-04-202	Ing. Rebeca Peñaloza – presidenta del Comité de Cumplimiento; Ing. Vladimir Calle - Gerente de la Cooperativa: Ing. Doris Yapud – Responsable de Crédito; Ing. Amparito Santafé – Responsable de Captaciones; Abg. Bladimir Sinchiguano – Asesor Jurídico, Ing. Gabriela Romero – Auditora Interna, Mgs. Jacqueline Naranjo – Responsable de Riesgos; e, Ing. Stiven Villacrés – Oficial de Cumplimiento y Secretario.	1	8



Comité de Cumplimiento	16-05-202 2	Ing. Rebeca Peñaloza – presidenta del Comité de Cumplimiento; Ing. Vladimir Calle - Gerente de la Cooperativa: Ing. Doris Yapud – Responsable de Crédito; Abg. Nilo Yépez (Encargado) – Responsable de Captaciones; Abg. Bladimir Sinchiguano – Asesor Jurídico, Ing. Gabriela Romero – Auditora Interna, Mgs. Jacqueline Naranjo – Responsable de Riesgos; e, Ing. Stiven Villacrés – Oficial de Cumplimiento y Secretario.	1	8
Comité de Cumplimiento	14-06-202 2	Abg. Roberto Cerda – presidente del Comité de Cumplimiento; Ing. Vladimir Calle - Gerente de la Cooperativa: Ing. Doris Yapud – Responsable de Crédito; Ing. Amparito Santafé – Responsable de Captaciones; Abg. Bladimir Sinchiguano – Asesor Jurídico, Ing. Gabriela Romero –Auditora Interna, Mgs. Jacqueline Naranjo – Responsable de Riesgos; e, Ing. Stiven Villacrés – Oficial de Cumplimiento y Secretario.	1	8
Comité de Cumplimiento	14-07-202 2	Abg. Roberto Cerda – presidente del Comité de Cumplimiento; Ing. Vladimir Calle - Gerente de la Cooperativa: Ing. Doris Yapud – Responsable de Crédito; Ing. Amparito Santafé – Responsable de Captaciones; Abg. Bladimir Sinchiguano – Asesor Jurídico, Ing. Gabriela Romero –Auditora Interna, Mgs. Jacqueline Naranjo – Responsable de Riesgos; e, Ing. Stiven Villacrés – Oficial de Cumplimiento y Secretario.	1	8
Comité de Cumplimiento	11-08-2022	Abg. Roberto Cerda – presidente del Comité de Cumplimiento; Ing. Narciza Moran - Gerente (Subrogante) de la Cooperativa: Ing. Doris Yapud – Responsable de Crédito; Ing. Amparito	1	8



		Santafé – Responsable de Captaciones; Abg. Bladimir Sinchiguano – Asesor Jurídico, Ing. Gabriela Romero –Auditora Interna, Mgs. Jacqueline Naranjo – Responsable de Riesgos; e, Ing. Stiven Villacrés – Oficial de Cumplimiento y Secretario		
Comité de Cumplimiento	15-09-202 2	Abg. Roberto Cerda – presidente del Comité de Cumplimiento; Ing. Narciza Moran - Gerente (Subrogante) de la Cooperativa: Tec. Klever Moyota – Responsable de Crédito (Encargado); Abg. Nilo Yépez – Responsable de Captaciones (Encargado); Abg. Bladimir Sinchiguano – Asesor Jurídico, Ing. Gabriela Romero – Auditora Interna, Mgs. Jacqueline Naranjo – Responsable de Riesgos; e, Ing. Stiven Villacrés – Oficial de Cumplimiento y Secretario.	1	8
Comité de Cumplimiento	14-10-2022	Abg. Roberto Cerda – presidente del Comité de Cumplimiento; Ing. Bladimir Calle - Gerente de la Cooperativa: – Ing. Doris Yapud Responsable de Crédito; – Ing. Amparito Santafé Responsable de Captaciones; Abg. Bladimir Sinchiguano – Asesor Jurídico, Ing. Gabriela Romero – Auditora Interna, Mgs. Jacqueline Naranjo – Responsable de Riesgos; e, Ing. Stiven Villacrés – Oficial de Cumplimiento y Secretario.	1	8
Comité de Cumplimiento	15-11-2022	Abg. Roberto Cerda – presidente del Comité de Cumplimiento; Ing. Vladimir Calle - Gerente de la Cooperativa: – Ing. Doris Yapud Responsable de Crédito; –; Abg. Bladimir Sinchiguano – Asesor Jurídico, Ing. Gabriela Romero –Auditora Interna, Mgs. Jacqueline Naranjo – Responsable de Riesgos; e, Ing.	1	8



		Stiven Villacrés – Oficial de Cumplimiento y Secretario.		
Comité de Cumplimiento	16-12-2022	Abg. Roberto Cerda – presidente del Comité de Cumplimiento; Ing. Vladimir Calle - Gerente de la Cooperativa: – Tec. Kleber Moyota (Encargado) Responsable de Crédito; –; Abg. Bladimir Sinchiguano – Asesor Jurídico, Ing. Gabriela Romero –Auditora Interna, Mgs. Jacqueline Naranjo – Responsable de Riesgos; e, Ing. Stiven Villacrés – Oficial de Cumplimiento y Secretario.	1	8
Comité de Tecnología de la información				
	23-03-202 2	Contando con la presencia de Vladimir Calle (VC) – Gerente, Alexandra Araujo (AA) - Presidenta y Representante del CAD, Jacqueline Naranjo (JN)–Responsable de Riesgos, Gonzalo Ibarra (GI) - secretario del CTI.	1	4
	19-07-202 2	Contando con la presencia de Vladimir Calle (VC) – Gerente, Alexandra Araujo (AA) - Presidenta y Representante del CAD, Jacqueline Naranjo (JN)–Responsable de Riesgos, Gonzalo Ibarra (GI) - secretario del CTI.	1	4
	27-09-202 2	Contando con la presencia de Vladimir Calle (VC) – Gerente, Alexandra Araujo (AA) - Presidenta y Representante del CAD, Jacqueline Naranjo (JN)–Responsable de Riesgos, Gonzalo Ibarra (GI) - secretario del CTI.	1	4
	30-12-202 2	Contando con la presencia de Vladimir Calle (VC) – Gerente, Alexandra Araujo (AA) - Presidenta y Representante del CAD, Jacqueline Naranjo (JN)– Responsable de Riesgos, Gonzalo Ibarra (GI) - secretario	1	4



	l			
		del CTI.		
Comisión Calificadora de Adquisiciones del Consejo de Administración	06-01-202 2	Gerencia, Presidenta, 2 Vocales CAD, Contadora y 1 técnico	9	6
	19-01-2022	Gerencia, Presidenta, 2 Vocales CAD, Contadora		5
	25-01-202 2	Gerencia, Presidenta, 2 Vocales CAD, Contadora		5
	06-04-202 2	Gerencia, Presidenta, 2 Vocales CAD, Contadora		5
	17-05-202 2	Gerencia, Presidenta, 2 Vocales CAD, Contadora		5
	26-05-202 2	Gerencia, Presidenta, 2 Vocales CAD, Contadora		5
	08-06-202 2	Gerencia, Presidenta, 2 Vocales CAD, Contadora y 2 técnicos invitados		7
Comité de Gestión de Balance Social	N/A	No realizadas en el año		
Comité Paritario	06-01-202 2	POR PARTE DEL EMPLEADOR: Verónica Ulloa, Klever Moyota, Gonzalo Ibarra. POR PARTE DE LOS EMPLEADOS: Amparito Santafé, Guillermo Grefa, Karina Salazar DELEGADOS: Nilo Yépez (Archidona), Michelle Coronel (Arosemena Tola), Vanessa Tapia (Ahuano)	1	9
Comité de Administración integral de Riesgos	25/01/202 2	Presidente de CAIR, Gerente, Responsable de Riesgos; Contadora General; Responsable de Crédito y Cobranza; Responsable de Captaciones; Responsable de Operaciones;Asesor legal.	12 ordinarias	8
Comité de Administración integral de Riesgos	14/02/202 2	Presidente de CAIR, Gerente, Responsable de Riesgos; Contadora General; Responsable de Crédito y Cobranza; Responsable de Captaciones; Asesor legal.		7



		. /	
Comité de Administración integral de Riesgos	15/03/2022	Presidente de CAIR, Gerente, Responsable de Riesgos; Contadora General; Responsable de Crédito y Cobranza; Asesor legal.	6
Comité de Administración integral de Riesgos	14/04/202 2	Presidente de CAIR, Gerente, Responsable de Riesgos; Contadora General; Responsable de Crédito y Cobranza; Responsable de Captaciones; Asesor legal.	7
Comité de Administración integral de Riesgos	16/05/202 2	Presidente de CAIR, Gerente, Responsable de Riesgos; Contadora General; Responsable de Crédito y Cobranza; Responsable de Captaciones; Asesor legal.	7
Comité de Administración integral de Riesgos	13/06/202 2	Presidente de CAIR, Gerente, Responsable de Riesgos; Contadora General; Responsable de Crédito y Cobranza; Responsable de Captaciones; Asesor legal.	7
Comité de Administración integral de Riesgos	14/07/202 2	Presidente de CAIR, Gerente, Responsable de Riesgos; Contadora General; Responsable de Crédito y Cobranza; Responsable de Captaciones; Asesor legal.	7
Comité de Administración integral de Riesgos	15/08/202 2	Presidente de CAIR, Gerente, Responsable de Riesgos; Contadora General; Responsable de Crédito y Cobranza; Responsable de Captaciones; Asesor legal.	7
Comité de Administración integral de Riesgos	15/09/202 2	Presidente de CAIR, Gerente, Responsable de Riesgos; Responsable de Crédito y Cobranza; Asesor legal; Oficial de Riesgos.	6
Comité de Administración integral de Riesgos	13/10/2022	Presidente de CAIR, Gerente, Responsable de Riesgos; Contadora General; Responsable de Crédito y Cobranza; Responsable de Captaciones; Asesor legal.	7

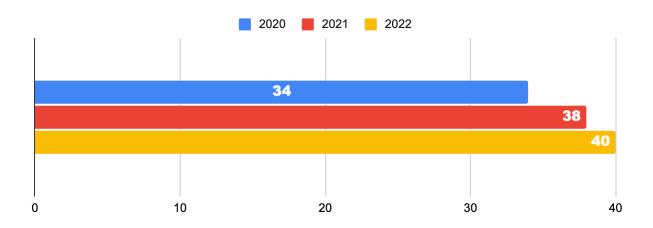


Comité de Administración integral de Riesgos	15/11/2022	Presidente de CAIR, Gerente, Responsable de Riesgos; Contadora General; Responsable de Crédito y Cobranza; Responsable de Captaciones; Asesor legal; Responsable de Seguridades fisicas (e); Oficial de Riesgos.		9
Comité de Administración integral de Riesgos	15/12/2022	Presidente de CAIR, Gerente, Responsable de Riesgos; Contadora General; Responsable de Crédito y Cobranza; Responsable de Captaciones; Asesor legal; Oficial de Riesgos.		8
Comité de Administración integral de Riesgos	23/02/202 2	Presidente de CAIR, Gerente, Responsable de Riesgos	5 extraordin arias	3
Comité de Administración integral de Riesgos	21/04/202 2	Presidente de CAIR, Gerente, Responsable de Riesgos; Contadora General; Responsable de Crédito y Cobranza; Responsable de Captaciones.		6
Comité de Administración integral de Riesgos	22/07/202 2	Presidente de CAIR, Gerente, Responsable de Riesgos; Contadora General; Responsable de Crédito y Cobranza; Responsable de Captaciones.		6
Comité de Administración integral de Riesgos	24/10/202 2	Presidente de CAIR, Gerente, Responsable de Riesgos; Contadora General; Responsable de Crédito y Cobranza; Responsable de Captaciones; Asesor legal.		7
Comité de Administración integral de Riesgos	28/12/202 2	Presidente de CAIR, Gerente, Responsable de Riesgos; Contadora General; Responsable de Crédito y Cobranza; Oficial de Riesgos.		6
35	NÚMERO TOTAL DE SESIONES			

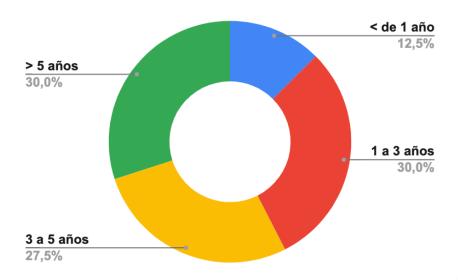


De los empleados

Número de empleados de la entidad en los últimos 3 años

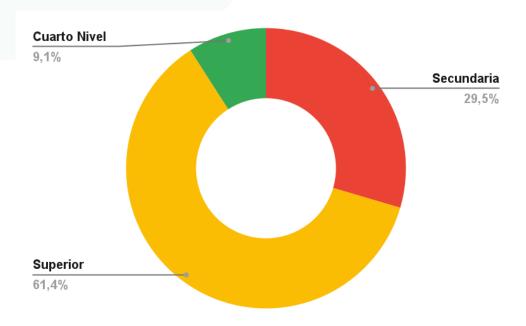


Número de empleados por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años



Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación (primaria, secundaria, superior, cuarto nivel).

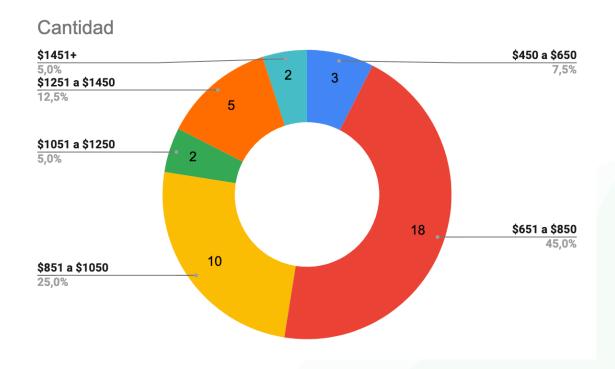




Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años:

10 empleados han salido de la Cooperativa Tena

Clasificación del personal por rangos de salarios





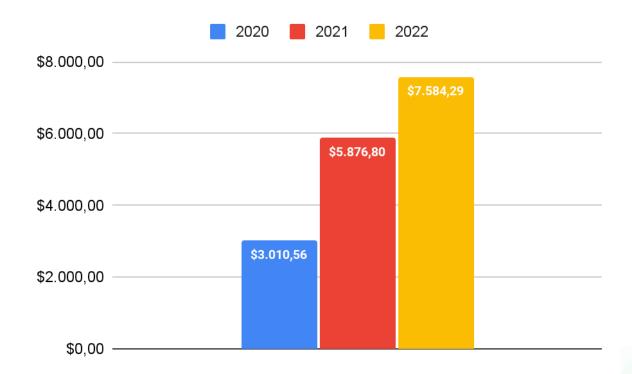
Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para sus empleados:

32 programas.

Número de asistentes a los programas de capacitación frente al número total de empleados de la entidad en el año:

Asistencia de 40/40 100% Capacitados

Valor de inversión en capacitación para cada uno de los últimos 3 años.



De los reclamos

Número de casos resueltos frente a número de casos presentados, incluyendo la información relativa al tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso.



66/66

Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria frente a número de casos presentados a la entidad, incluyendo una columna que señale el tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso.

0/0