

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO TENA LTDA.

TASAS DE INTERÉS PASIVAS DE LA COOPERATIVA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN 08/07/2019

TASAS DE INTERÉS PASIVAS

CUENTAS DE AHORRO SOCIO/CLIENTE	RANGOS	SOCIOS		CLIENTES		CAJITA FUERTE		AHORRO DECIMOS		AHORRO DIARIO		FONDO DE RESERVA				
		TASAS ANUALES		TASAS ANUALES		TASAS ANUALES		TASAS ANUALES		TASAS ANUALES		TASAS ANUALES				
		Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva	Plazos años	Nominal	Efectiva
	ENTRE \$ 1 Y \$ 100.99	1,50%	1,50%	1,50%	1,50%	1,50%	1,50%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	1	6,00%	6,00%
	DE \$ 101.99 A \$ 500.99	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	2	6,50%	6,50%
	DE \$ 501.99 A \$ 1000.99	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	3	7,50%	7,50%
	DE \$ 1001.99 A \$ 2000.99	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	4	9,00%	9,00%
	DE \$ 2001.99 A \$ 5000.99	3,50%	3,50%	3,50%	3,50%	3,50%	3,50%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	5	11,00%	11,00%
	MÁS DE \$ 5001.99	4,00%	4,00%	4,00%	4,00%	4,00%	4,00%	6%	6%	6%	6%	6%	6%			
CERTIFICADOS DE DEPÓSITOS A PLAZO TASAS SOCIOS/CLIENTES	RANGOS	TASAS ANUALES SOCIO														
		De 1 - 89 Días		De 90 - 179 Días		De 180 - 269 Días		De 270 - 364 Días		De 365 - 720 Días						
	Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva						
		DE 1.000 A 20.000	N/A	N/A	6,00%	6,00%	7,00%	7,00%	7,50%	7,50%	9,50%	9,50%				
		DE 20.001 A 40.000	N/A	N/A	6,10%	6,10%	7,20%	7,20%	7,60%	7,60%	9,60%	9,60%				
		DE 40.001 A 100.000	N/A	N/A	6,20%	6,20%	7,30%	7,30%	7,70%	7,70%	9,70%	9,70%				
	MÁS DE 100.000	N/A	N/A	6,30%	6,30%	7,50%	7,50%	8,00%	8,00%	10,00%	10,00%					
ENCAJE COOPERATIVO		1%														

TASA ACTIVA

CREDITOS	TIPO DE CRÉDITO	SIN ENCAJE		CON ENCAJE	
		TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA
	MICROCRÉDITO				
	MINORISTA	26,90%	30,48%	24,61%	30,48%
	ACUMULACIÓN SIMPLE	23%	25,59%	22%	26,92%
	ACUMULACIÓN AMPLIADA	21,20%	23,39%	20,20%	24,13%
	CONSUMO				
	ORDINARIO	15,90%	17,11%	14,70%	17,30%
	PRIORITARIO	15,90%	17,11%	14,70%	17,30%

* Los certificados de Aportación no generan ningún tipo de rendimiento financiero

Atención al Cliente - Quejas y Reclamos (Lcda. Monica Ribera)

quejasyreclamos@cooptena.fin.ec telf.: 06 2886450 Ext. 110

Tena - Ecuador

La Cooperativa a través del área de Atención al Cliente, tiene por objeto: Atender y resolver las quejas y reclamos que presenten sus Socios/Clientes o usuarios, siempre que tales requerimientos se refieran a intereses y derechos legalmente reconocidos y relacionados con operaciones, contratos o servicios brindados por la Institución y proporcionará la información comparativa de las tarifas por los servicios financieros.

Se atenderán y resolverán las quejas y reclamos en el plazo de hasta quince días tratándose de reclamos originados en el país; y, en el plazo de hasta dos meses, cuando el reclamo se produzca por operaciones relacionadas con transacciones internacionales, desde su presentación en el servicio de Atención al Cliente, de acuerdo a procedimientos internos.

En referencia al Título XIV.- De la Transparencia de la Información Capítulo IV De los Servicios de Atención al Cliente, en caso de inconformidad con el resultado del pronunciamiento, el peticionario puede acudir a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria Dir.: Av. Amazonas N31-181 y Av. Mariana de Jesús Quito - Ecuador Teléfono: 593-2-394-8840, Intendencia Zonal Ambato: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia, sector Ficoa tras el Supermaxi, Intendencia Zonal Cuenca: Calle Miguel Moreno entre Roberto Crespo y Jacinto Flores, sector Escuela de Bomberos y de ser necesario, comunicarse con los teléfonos de la Unidad de Protección y Atención al Cliente: 2547285 y 2569452.