



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO TENA LTDA.

TASAS DE INTERÉS PASIVAS DE LA COOPERATIVA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN 17/08/2018

TASAS DE INTERÉS PASIVAS

Cuentas de Ahorro Socio/Cliente	Socios/Clientes		CAJITA FUERTE		AHORRO DECIMOS		AHORRO DIARIO		FONDOS DE RESERVA			
	TASAS ANUALES		TASAS ANUALES		TASAS ANUALES		TASAS ANUALES		TASAS ANUALES			
	Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva	Plazos	Nominal	Efectiva	
ENTRE \$ 1 Y \$ 100.99	1,50%	1,50%	6,00%	6,00%	6%	6%	6%	6%	6%	1	5,00%	5,00%
DE \$ 101.99 A \$ 500.99	2,00%	2,00%	6,00%	6,00%	6%	6%	6%	6%	6%	2	5,50%	5,50%
DE \$ 501.99 A \$ 1000.99	2,50%	2,50%	6,00%	6,00%	6%	6%	6%	6%	6%	3	6,00%	6,00%
DE \$ 1001.99 A \$ 2000.99	3,00%	3,00%	6,00%	6,00%	6%	6%	6%	6%	6%	4	7,00%	7,00%
DE \$ 2001.99 A \$ 5000.99	3,50%	3,50%	6,00%	6,00%	6%	6%	6%	6%	6%	5	8,00%	8,00%
MAS DE \$ 5001.99	4,00%	4,00%	6,00%	6,00%	6%	6%	6%	6%	6%			

CERTIFICADOS DE DEPÓSITOS A PLAZO TASAS SOCIOS/CLIENTES	TASAS ANUALES SOCIO											
	RANGOS		De 1 - 89 Días		De 90 - 179 Días		De 180 - 269 Días		De 270 - 364 Días		De 365 - 720 Días	
	Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva
DE 1.000 A 20.000	N/A	N/A	6,00%	6,00%	7,00%	7,00%	7,00%	7,00%	7,50%	7,50%	9,50%	9,50%
DE 20.001 A 40.000	N/A	N/A	6,10%	6,10%	7,20%	7,20%	7,20%	7,20%	7,60%	7,60%	9,60%	9,60%
DE 40.001 A 100.000	N/A	N/A	6,20%	6,20%	7,30%	7,30%	7,30%	7,30%	7,70%	7,70%	9,70%	9,70%
DE 20.001 A 50.000	N/A	N/A	6,30%	6,30%	7,50%	7,50%	7,50%	7,50%	8,00%	8,00%	10,00%	10,00%

ENCAJE COOPERATIVO Y APOORTE FUTURAS EMISIONES	RANGOS	SOCIOS TASAS ANUALES	
		Nominal	Efectiva
	DE 1 A 100.99	1,50%	1,50%
	DE 101.99 A 500.99	2,00%	2,00%
	DE 501.99 A 1000.99	2,50%	2,50%
	MAS DE \$ 1001.99	3,50%	3,50%

TASA ACTIVA

CREDITOS	TIPO DE CRÉDITO	TASA	MONTOS
	CONSUMO	14,20%	HASTA 30.000
	MICROCRÉDITO	18,20%	HASTA 20.000

* Los certificados de Aportacion no generan ningun tipo de rendimiento financiero

Atención al Cliente - Quejas y Reclamos (Lcda. Monica Ribera)

quejasyreclamos@cooptena.fin.ec telf.: 06 2886450 Ext. 110

Tena - Ecuador

La Cooperativa a través del área de Atención al Cliente, tiene por objeto: Atender y resolver las quejas y reclamos que presenten sus Socios/Clientes o usuarios, siempre que tales requerimientos se refieran a intereses y derechos legalmente reconocidos y relacionados con operaciones, contratos o servicios brindados por la Institución y proporcionará la información comparativa de las tarifas por los servicios financieros.

Se atenderán y resolverán las quejas y reclamos en el plazo de hasta quince días tratándose de reclamos originados en el país; y, en el plazo de hasta dos meses, cuando el reclamo se produzca por operaciones relacionadas con transacciones internacionales, desde su presentación en el servicio de Atención al Cliente, de acuerdo a procedimientos internos.

En referencia al Título XIV.- De la Transparencia de la Información Capítulo IV De los Servicios de Atención al Cliente, en caso de inconformidad con el resultado del pronunciamiento, el peticionario puede acudir a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria Dir.: Av. Amazonas N31-181 y Av. Mariana de Jesús Quito - Ecuador Teléfono: 593-2-394-8840, Intendencia Zonal Ambato: Av. Rodrigo Pachano entre Montalvo y La Delicia, sector Ficoa tras el Supermaxi, Intendencia Zonal Cuenca: Calle Miguel Moreno entre Roberto Crespo y Jacinto Flores, sector Escuela de Bomberos y de ser necesario, comunicarse con los teléfonos de la Unidad de Protección y Atención al Cliente: 2547285 y 2569452.

Elaborado por: Ing. Amparito Santafé

