



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO TENA LTDA.

TARIFARIO DE COSTOS Y SERVICIOS DE LA COOPERATIVA

JRMF 165-2015-F

DETALLE	PRODUCTOS										TARIFA MÁXIMA VIGENTE									
	CUENTA DE AHORROS																			
	PERSONA NATURAL					PERSONA JURÍDICA														
	SOCIO	CLIENTE	MI CAJITA FUERTE	FONDO CESANTIA	AHORRO DIARIO	AHORRO DECIMOS	SOCIO	CLIENTE	DEPÓSITOS A PLAZO FIJO											
MONTO MÍNIMO APERTURA DE CUENTA											\$ 40,00	\$ 15,00	\$ 15,00	\$ 20,00	\$ 10,00	\$ 30,50	\$ 40,00	\$ 15,00	\$ 1.000,00	\$ -
TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS																				
TRANSA CCIONES BÁSICAS SERVICIOS SIN COSTO	APERTURA DE CUENTAS	Cuenta de Ahorros	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -					
		Depósitos a Plazo	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -				
		Inversiones	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -				
	DEPÓSITOS A CUENTAS	Cuenta de Ahorros	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -				
		Depósitos a Plazo	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -				
		Inversiones	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -				
	ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, MANTENCIÓN Y MANEJO DE CUENTAS	Cuenta de Ahorros	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -				
		Depósitos a Plazo	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -				
		Inversiones	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -				
	CONSULTA DE CUENTAS	Consulta Oficina	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -				
		Consulta visual, cajero	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -				
		Consulta internet	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -				
	RETIROS DE DINERO	Retiros de dinero por	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -				
		Retiro de dinero por cajero automático clientes propia	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -				
	TRANSFERENCIAS DENTRO DE LA MISMA ENTIDAD	Transferencias medios físicos (ventanilla)	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -				
	CANCELACIÓN O CIERRE DE CUENTAS	Cuenta de Ahorros	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -				
	ACTIVACIÓN DE CUENTAS	Activación de Cuentas de	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -				
		Activación de Tarjetas de débito o pagos	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -				
	BLOQUEO, ANULACIÓN O CANCELACIÓN	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de débito	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -				
	EMISIÓN DE TABLA DE AMORTIZACIÓN	Emisión de tabla de amortización, primera impresión	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -				
TRANSACCIONES FALLIDAS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -					
RECLAMOS DE CLIENTES	Reclamos justificados	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -					
	Reclamos injustificados	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -					
FRECUENCIA DE TRANSACCIONES	Cuenta de Ahorros	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -					
REPOSICIÓN LIBRETA/CARTOLA/ ESTADO DE CUENTA POR ACTUALIZACIÓN	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	\$ -					

* Los Certificados de Aportación no generan ningún tipo de rendimiento financiero

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 17 AGOSTO 2018

Responsable: Ing. Amparito Santafé



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO TENA LTDA.
TARIFARIO DE COSTOS Y SERVICIOS DE LA COOPERATIVA

JRMF 165-2015-F

TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS													
DETALLE	PRODUCTOS	CUENTA DE AHORROS										TARIFA MÁXIMA VIGENTE	
		PERSONA NATURAL						PERSONA JURÍDICA		DEPÓSITOS A PLAZO FIJO			
		SOCIO	CLIENTE	CAJITA FUERTE	FONDO RESERVA	AHORRO DIARIO	AHORRO DECIMOS	SOCIO	CLIENTE				
SERVICIOS FINANCIEROS SUJETOS A TARIFA MÁXIMA	SERVICIOS DE REPOSICIÓN	Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo	\$ 0,50	\$ 0,50	\$ 0,50	\$ 0,50	\$ 0,50	\$ 0,50	\$ 0,50	\$ 0,50	\$ 0,50	N/A	\$ 1.00
		Reposición por tarjeta de débito con chips	\$ 6,00	\$ 6,00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	SERVICIOS DE TRANSFERENCIAS	Transferencias interbancarias SPI enviadas por internet	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	N/A	N/A	\$ -	\$ -	N/A	N/A	\$ 0.50
		Transferencias interbancarias SPI enviadas en oficina.	\$ 1,90	\$ 1,90	N/A	N/A	N/A	N/A	\$ 1,90	\$ 1,90	N/A	N/A	\$ 2.15
		Transferencias interbancarias SPI recibidas	\$ 0,31	\$ 0,31	\$ 0,31	\$ 0,31	N/A	N/A	\$ 0,31	\$ 0,31	N/A	N/A	\$ 0.30
		Transferencias recibidas desde el exterior (REMESAS RIA)	\$ 5,00	\$ 5,00	\$ 5,00	N/A	N/A	N/A	\$ 5,00	\$ 5,00	N/A	N/A	\$ 10.00
		Transferencias SCI recibidas	\$ 0,31	\$ 0,31	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	\$ 0.30
	CHEQUES	Cheque devuelto nacional (valor cobrado banco)	\$ 2,84	\$ 2,84	\$ 2,84	N/A	N/A	N/A	\$ 2,84	\$ 2,84	N/A	N/A	\$ 2.79
	SERVICIOS DE RETIROS	Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	\$ 0,40	\$ 0,40	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	\$ 0.50
		Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad	\$ 0,40	\$ 0,40	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	\$ 0.50
	SERVICIOS DE CONSULTAS	Consultas impresa de saldos por cajero automático.	\$ 0,40	\$ 0,40	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	\$ 0.35
	SERVICIOS DE REFERENCIAS	Emisión y entrega de certificaciones bancarias	\$ 2,35	\$ 2,35	N/A	N/A	N/A	N/A	\$ 2,35	\$ 2,35	N/A	N/A	\$ 2.65
		Cortes de estados de cuentas	\$ 1,00	\$ 1,00	N/A	N/A	N/A	N/A	\$ 1,00	\$ 1,00	N/A	N/A	\$ 1.83
	SERVICIOS DE EMISIÓN	Emisión de tarjeta de débito con chips	\$ 6,00	\$ 6,00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	\$ 6.00
	SERVICIOS DE RECAUDACIONES	Cobros Varios	\$ 0,60	\$ 0,60	N/A	N/A	N/A	N/A	\$ 0,60	\$ 0,60	N/A	N/A	\$ 0.60

FECHA DE PUBLICACION : 28 DE AGOSTO 2017
 Elaborado por: Ing. Amparito Santafé

